

Қазақстан Республикасы, А15У6У2
Алматы қ., Рысқұлбеков к-сі, 28, Блок 7
www.omb.kz
e-mail: office@omb.kz
тел.: +7 (727) 382 41 74
+7 (727) 265 54 70
+7 708 151 5235



Республика Казахстан, А15У6У2
г. Алматы, ул. Рысқұлбекова, 28, Блок 7
www.omb.kz
e-mail: office@omb.kz
тел.: +7 (727) 382 41 74
+7 (727) 265 54 70
+7 708 151 5235

« 30 » декабря 2019 г.
Иск. № 26270

Председателю Верховного Суда
Республики Казахстан
г-ну Асанову Ж.К.

Тема: Реализация пилотного проекта «Страховой омбудсман»

Уважаемый Жакип Кажманович!

Настоящим письмом выражаю Вам искреннее почтение и желаю успехов в работе.

Согласно Вашему распоряжению от 12 июля 2019 года в некоторых судах Республики Казахстан стартовал пилотный проект «Страховой омбудсман». Срок реализации был установлен до 31 декабря 2019 года.

Итогом данного проекта стало поступление 141 заявления от выгодоприобретателей, при посредстве судов, участвующих в реализации пилотного проекта.

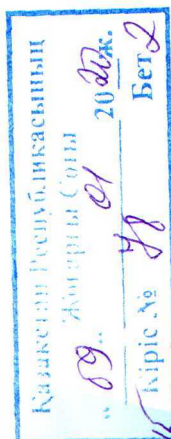
Наибольшее количество заявлений поступило с Костанайской области, - 89. Далее Восточно-Казахстанская область, - 29, и город Нур-Султан, - 23.

Мной было рассмотрено 91 заявление и вынесено по ним решений: 21 – требования удовлетворены в полном объеме, 58 – частичное удовлетворение требований, 9 – отказов и 3 материала были прекращены.

Так как мои полномочия страхового омбудсмана прекратились 30 декабря 2019 года, в связи с вступлением в должность вновь избранного страхового омбудсмана, - Завалко Павла Алексеевича, то оставшиеся заявления будут им рассмотрены в кратчайшие сроки.

Считаю возможность продолжить данный проект, а также внести изменения в законодательство Казахстана, которые позволят судьям для разрешения спора предлагать сторонам обращаться к страховому омбудсману Казахстана, либо внести изменения и дополнения в действующие законы об обязательном страховании об обязательном досудебном урегулировании спора у страхового омбудсмана, и только в том случае, если страховой омбудсман не разрешит спор или его решение не будет удовлетворять заявителя, то последний может подать иск в суд.

Конечно, изменения в законодательстве потребуют изменений в работе офиса страхового омбудсмана, как минимум увеличения штата офиса, а следовательно, увеличение финансирования некоммерческой организации, и это вопрос должен быть решён положительно со страховыми организациями.



Уважаемый Жакип Кажманович, особо хотел поблагодарить Сулейменову Улбосын Аждаровну и Жумаханова Елдоса Шагановича, которые приняли самое активное участие в принятии и последующей реализации пилотного проекта. И если это допустимо, отметить их инициативу на Вашем уровне.

Также хотел поблагодарить судей, которые активно участвовали в реализации пилотного проекта и всячески помогали при возникновении трудностей (как правило это касалось предоставления заявителями копий недостающих документов):

Бекенов Аскар Нагашибаевич, судья Костанайского городского суда;

Магзумова Мухаббат Сапаровна, судья Усть-Каменогорского городского суда;

Байкетова Салтанат Ерболовна, судья Семейского городского суда;

Рахметова Гульжанат Рахметовна, судья суда города Нур-Султан;

Рамазанова Асем Касембаевна, судья суда города Нур-Султан;

Комекова Жакен Рахимовна, судья Есильского районного суда города Нур-Султан.

Мне очень приятно было работать с судьями как по пилотному проекту, так и по иным вопросам. Ко мне обращались и как к специалисту в области страхования, и я давал устные пояснения в судах и готовил письменные заключения по поставленным вопросам.

Надеюсь, что полученные мной знания и опыт работы в качестве страхового омбудсмена будут востребованы.

С уважением,

Андрей Копов

